

## **NEWS RELEASE**

**FOR IMMEDIATE RELEASE**

Wednesday, March 18, 2020

### **Tax Offices limiting in-person transactions to ten at a time**

**EDINBURG** – All tax offices in Hidalgo County are currently open to assist you. However, regarding Declaration of Local Disaster due to Public Health Emergency, the number of customers allowed to enter the building has been limited to ten at a time as “Social Distancing” has been highly encouraged by government and health officials.

The tax offices are asking constituents only enter to process transactions that cannot be completed online.

“Customer service is of the utmost importance to us.” said Hidalgo County Tax Assessor & Collector Pablo “Paul” Villarreal, Jr. “All office locations throughout Hidalgo County are operational but we ask customers to only visit our locations to process transactions that cannot be completed online until the public health emergency declaration has been lifted.”

Registration stickers can be renewed online at [Texas.gov](https://www.txdmv.gov). Renewing online will have a one-dollar discount. Customers that renew online can track their sticker at <https://www.txdmv.gov/track>. Please allow approximately 15 days to receive your sticker. Registrations can be mailed in to the office. Mail-in renewals will be processed in less than two weeks as long as offices are operational.

On March 13, 2020, Governor Abbott declared a state of disaster for all counties throughout the state due to the threat of Coronavirus. On March 16, 2020, the Governor issued a statement that granted a temporary extension to obtain initial registration, renewal of registration, vehicle titling, and renewal of a permanent disabled parking placard. Governor Abbott also granted a temporary extension for an individual with an expired 30-day temporary permit to obtain another permit or Texas registration. This waiver is in effect until 60 days after TxDMV provides notice to the public that normal registration, vehicle titling and related services have resumed and will be the same for all counties.

Property Tax payments can be paid online at [www.hidalgocountytax.org](http://www.hidalgocountytax.org). Properties can be searched by owner name, property address or account number. Property owners can make a onetime payment or schedule future payments. All major credit and debit cards are accepted with an additional 2.5% transaction fee. No additional fee if paying by E-Check.

For more information please call (956) 318-2157

## **PUBLICACIÓN DE NOTICIAS**

### **PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

Miércoles, 18 de Marzo de 2020

### **Las oficinas de impuestos limitan las transacciones en persona a diez a la vez**

**EDINBURG-** Todas las oficinas de impuestos en el Condado de Hidalgo están actualmente abiertas para ayudarlo. Sin embargo, con respecto a la Declaración de desastre local debido a una emergencia de salud pública, el número de clientes a los que se permite ingresar al edificio se ha limitado a diez a la vez, ya que el gobierno y los funcionarios de salud han alentado mucho la "distancia social".

Las oficinas de impuestos solicitan a los constituyentes que solo ingresen para procesar transacciones que no pueden completarse en línea. (internet)

"El servicio al cliente es de suma importancia para nosotros" dijo el Asesor y Recaudador de Impuestos del Condado de Hidalgo Pablo "Paul" Villarreal, Jr. "Todas las oficinas en todo el Condado de Hidalgo están abiertas, pero les pedimos a los clientes que solo visiten nuestras ubicaciones para procesar transacciones que no pueden completarse en línea (internet) hasta que se levante la declaración de emergencia de salud pública. "

Las calcomanías de registro se pueden renovar en línea en Texas.gov. La renovación en línea tendrá un descuento de un dólar. Los clientes que renueven en línea pueden rastrear su calcomanía en <https://www.txdmv.gov/track>. Por favor, espere aproximadamente 15 días para que reciba su calcomanía. Las renovaciones pueden enviarse por correo a la oficina y se procesarán en menos de dos semanas siempre que las oficinas estén abiertas.

El 13 de Marzo de 2020, el Gobernador Abbott declaró un estado de desastre para todos los condados en todo el país debido a la amenaza del Coronavirus. El 16 de Marzo de 2020, el Gobernador emitió una declaración que otorgó una extensión temporal para obtener el registro inicial, la renovación del registro, la titulación de vehículos y renovación de un cartel de estacionamiento permanente para discapacitados. El Gobernador Abbott también otorgó una extensión temporal para un individuo con un permiso temporal vencido de 30 días para obtener otro permiso o registro en Texas. Esta exención está vigente hasta 60 días después de que TXDMV notifique al público que el registro normal, la titulación de vehículos y los servicios relacionados se han reanudado y serán los mismos para todos los condados.

Los pagos de impuesto a la propiedad se pueden pagar en línea (internet) en [www.hidalgocountytax.org](http://www.hidalgocountytax.org). Las propiedades se pueden buscar por nombre del propietario, dirección de la propiedad o número de cuenta. Los propietarios pueden hacer un pago único o programar pagos futuros. Todas las principales tarjetas de crédito y débito se aceptan con un cargo de transacción adicional del 2.5%. Sin cargo adicional si paga con E-Check.

Para obtener más información, llame al (956) 318-2157